



株式会社 マルベリー / MDSA

〒106-0045
東京都港区麻布十番 3-7-1
石原ビル 2F
TEL / FAX 03-6435-1237
URL <http://mds-a.jp>

Company data

代表 桑江 真実

沖縄県出身。18歳で渡米し、帰国後はフィリピンへ留学。日本人経営者と出会い東京へ移住し、JCB サービスに営業職として勤務する。エステサロンの経営者と共にメンズエステを立ち上げ、2008年に店長に。2010年に独立し、麻布十番にメンズ脱毛サロン「MDSA」をオープン。

Personal data



安心・満足できる脱毛を提供 顧客目線にこだわるメンズサロン

名高 メンズエステに訪れるのは初めてなので、今日は楽しみにしてきました。

桑江 当店は、男性の脱毛をメインとした完全予約制・完全個室のプライベートサロンです。陰部脱毛まで含めてトータルにケアできるのが特長でして、施術スタッフも男性・女性をお選び頂けます。

名高 やはり陰部の脱毛を行えるサロンというのは珍しいのでしょうか？

桑江 他店では断られやすい部位ですし、都内近郊でも手がけているサロンは少ないと思います。でも、今までに様々なお客様と接してきた中で、そうした箇所を脱毛したいという方は非常に多く——それならば、全身の脱毛に応えられるサロンをつくろうと考えたんですね。

名高 なるほど、隠れていたニーズに気付かれたと。

桑江 実際、お客様もコンプレックスというより向上心やエチケットを考えると脱毛される方が多いんです。特にヨーロッパにはサウナの文化がありますから、「失礼がないように」という感覚でお越しになる外国人の方もいらっしゃいます。

名高 日本では特別な処理というイメージがありますが、海外では一般的なんですね。施術はどのように行われますか？

桑江 当店の施術法には光脱毛とニードル脱毛があります。光脱毛は黒色だけに反応し、熱を吸収。さらに吸収された熱が毛の細胞を処理し、毛を生えさせないようにするんです。それに対してニードル脱毛は、その名の通り鍼脱毛で、1本1本の毛穴に鍼を挿入し、電気を流していきます。肌の色、毛の色も関係がないため、白髪の方でも使用して頂けるのが

特徴です。ニードル脱毛もお客様からの要望があって取り入れた技術でして、私の知る限りですが、都内で男性の陰部をニードル脱毛で施術できるのは当店だけだと思います。

名高 お客様からの要望を柔軟に受け入れておられる姿勢が印象的です。

桑江 当店が最も大切にしているのは、“本当にお客様のためを思った仕事をする”こと。常にお客様の立場に立ち、脱毛する部位によって生じる見た目のバランスの変化など、発生しかねないリスクはあらかじめ全て伝えるようにしています。仮にそれで脱毛を思い止まれたとしても、それはそれで良いことだと思っています。また、結果に満足できなかったお客様には無料で再施術をさせていただきます。

名高 利益だけではなく、真にお客様の満足度を追求されているんですね。そこまで考えて頂けるのであれば、お客様も安心して脱毛を行えると思います。

桑江 当店は決して私1人で作りあげたのではなく、お客様と一緒にやってきたものだと思っていますし、今後もそのスタンスであり続けたいですね。そのためにも、まずは安心して任せられるスタッフの育成に注力していきたいと思っています。

Guest Comment 名高 達男 (俳優)



「お客様には全てを正直に伝え、脱毛はしっかり結果を出す。そのことがお客様との信頼関係をつくっていきます」と桑江代表。とてもパワフルで、良いと思ったものは積極的に取り入れていく熱心な姿からは、お客様のことを一番に考えておられるということが伝わってきました。